



HOUSE OF ART PLETTENBERG

Wichtige Hinweise zu Verträgen, Terminen & Verantwortung

Damit du dich bei uns gut aufgehoben fühlst, fassen wir hier die wichtigsten Punkte unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen kurz und verständlich zusammen.

Denn Transparenz schafft Vertrauen

WER IST DEIN VERTRAGSPARTNER?

BEI PIERCINGS:

Wird dein Piercing von unserer angestellten Piercerin durchgeführt, ist das Studio House of Art Plettenberg dein Vertragspartner.

BEI TATTOOS:

Tätowierungen werden in der Regel von selbstständig tätigen Künstlern (Freelancern) umgesetzt. In diesem Fall schließt du den Vertrag direkt mit deinem Tätowierer.

Das Studio stellt Räume, Organisation und Infrastruktur zur Verfügung.

Auch wenn Termin oder Anzahlung über uns laufen, bleibt der Tätowierer dein Vertragspartner.

ALTER & VORAUSSETZUNGEN

Tätowierungen führen wir ausschließlich ab 18 Jahren durch.

Piercings sind zwischen 14 und 17 Jahren möglich – aber nur mit anwesender erziehungsberechtigter Person und schriftlicher Zustimmung aller Sorgeberechtigten.

Deine Sicherheit steht für uns immer an erster Stelle.

TERMINE & ANZAHLUNGEN (TATTOO)

Eine Anzahlung sichert deinen Termin und deckt den Vorbereitungsaufwand (z. B. Entwurf).

Eine Rückerstattung ist möglich, wenn:

- mindestens 2 Arbeitstage vorher abgesagt wird
- ein nachweislich unverschuldeter Grund vorliegt
- der Tätowierer absagt

Wurde bereits ein Entwurf erstellt oder mit dem Tattoo begonnen, ist eine Rückzahlung ausgeschlossen.

ZAHLUNG

Die Vergütung ist unmittelbar nach Abschluss der Behandlung fällig

Die Zahlung erfolgt in bar oder per EC-/Debitkarte.

Eine Zahlung auf Rechnung bieten wir grundsätzlich nicht an.

Bringe bitte zum Termin ein geeignetes Zahlungsmittel mit.



WANN EIN TERMIN NICHT DURCHGEFÜHRT WIRD

Wir tätowieren oder piercen nicht, wenn die sichere Durchführung nicht gewährleistet ist.

Zum Beispiel bei:

- Alkohol- oder Drogeneinfluss
- bestimmten Medikamenten
- akuten gesundheitlichen Risiken
- Schwangerschaft oder Stillzeit
- fehlender Einwilligungsfähigkeit

Das ist kein Misstrauen – sondern Verantwortung.

AUFKLÄRUNG & EINWILLIGUNG

Vor jeder Behandlung unterzeichnest du eine Einwilligung.

Darin erklären wir dir:

- mögliche Risiken
- gesundheitliche Voraussetzungen
- Pflegehinweise
- rechtliche Hintergründe

Du hast jederzeit die Möglichkeit, Fragen zu stellen.

Ohne Einwilligung findet keine Behandlung statt.

TATTOOS SIND INDIVIDUELLE KUNSTWERKE

Ein Tattoo entsteht auf lebender Haut – und jede Haut ist einzigartig.

Heilungsverlauf, Hautstruktur oder anatomische Gegebenheiten können das Ergebnis beeinflussen.

Solche natürlichen Abweichungen stellen keinen Mangel dar.

HEILUNG & PFLEGE

Du erhältst Pflegehinweise.

Ihre Einhaltung ist entscheidend für:

- ein schönes Ergebnis
- optimale Farbhaltbarkeit
- einen komplikationsfreien Heilungsverlauf

Komplikationen, die durch falsche oder fehlende Nachsorge entstehen, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

NACHSTECHEN

Ein kostenfreies Nachstechen ist möglich:

- bei nicht selbst verschuldetem Farbverlust
- innerhalb von 12 Wochen
- nach persönlicher Vorstellung

SCHRIFTZÜGE

Bitte prüfe Schreibweise, Datum und Sprache sorgfältig vor Beginn.

Für freigegebene Rechtschreibfehler übernehmen wir keine Verantwortung.

FOTOS & SOCIAL MEDIA

Fotos entstehen nur mit deiner ausdrücklichen, freiwilligen Einwilligung.

Du kannst diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

UNSER ANSPRUCH

Wir stehen für:

- Transparenz
- Sicherheit
- Professionalität
- klare Zuständigkeiten

Wenn etwas unklar ist – sprich uns jederzeit an.

Offene Kommunikation gehört für uns dazu.